


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярск  
  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 1» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных	Постоянно	Куксенко Е.Н., директор МАОУ		

	информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами.		Лицей № 1		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Дооборудование комфортных зон отдыха в рекреациях третьего и второго этажей, оборудованных соответствующей мебелью.	До декабря 2025 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Совершенствование системы навигации внутри организации.	Август 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Повышение уровня комфортности санитарно-гигиенических помещений.	Август 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		

	Доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в приемной лицея или у специалиста).	Постоянно	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок.	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	Январь 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Приобретение сменных кресел-колясок	Март 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
Отсутствуют условия доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2025 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		

зрительной информации					
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Общее собрания трудового коллектива «О ценностях и правилах поведения на рабочем мест»	Март 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Корректировка регламента работы с обращениями граждан	Январь 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Создание видео-ролика о лицее, размещение его на сайте Лицея	Май 2024 года	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Проведение дня открытых дверей	Октябрь 2024	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		
	Регулярная работа горячей линии «Вопрос-ответ» через сайт школы, по телефону (247 29 37) для оперативного решения возникших вопросов у участников образовательных отношений	Постоянно	Куксенко Е.Н., директор МАОУ Лицей № 1		